

RENCANA OPERASIONAL 2017-2018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2017**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK)
ATMA LUHUR

SURAT KEPUTUSAN
KETUA STMIK ATMA LUHUR
No. 003/STMIK-AL/RENOP/SK/IX/2017
Tentang

RENCANA OPERASIONAL PERIODE 2017/2018
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
STMIK ATMA LUHUR

KETUA STMIK ATMA LUHUR

- Menimbang : a. bahwa program kerja dan anggaran tahunan seluruh unit satuan kerja di STMIK Atma Luhur perlu dikoordinasi agar saling melengkapi dan mendukung untuk mencapai visi dan melaksanakan misi Program Studi Manajemen Informatika;
- b. bahwa koordinasi program kerja dan anggaran seluruh unit satuan kerja di STMIK Atma Luhur pada tahun akademik 2016 sampai dengan 2020 dapat dilaksanakan secara baik dengan berpedoman pada Rencana Operasional Program Studi Manajemen Informatika Periode 2017-2018;
- c. bahwa sebagai tindak lanjut butir pertama dan kedua tersebut di atas, perlu disahkan Rencana Operasional Program Studi Manajemen Informatika Periode 2017-2018 dengan Surat Keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
6. Statuta STMIK Atma Luhur tahun 2015;
- Memperhatikan : 1. Rencana Strategis STMIK Atma Luhur Tahun 2016-2020;



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER (STMIK) ATMA LUHUR

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
Pertama : Mengesahkan Rencana Operasional Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Periode 2017-2018 sebagaimana dinyatakan dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari surat keputusan ini;
Kedua : Rencana Operasional Program Studi Manajemen Informatika Periode 2017-2018 menjadi pedoman bagi seluruh Perguruan Tinggi, Program Studi, dan unit satuan kerja termasuk dosen di lingkungan STMIK Atma Luhur dalam menyusun program kerja dan anggaran tahun akademik tahunan;
Ketiga : Pelaksanaan Rencana Operasional Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Periode 2017-2018 dipantau dan dievaluasi sepanjang tahun akademik, dan dievaluasi secara keseluruhan pada akhir tahun akademik;
Keempat : Keputusan ini berlaku sejak diputuskan dan akan dilakukan perbaikan bila terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Ditetapkan di Pangkalpinang,
pada tanggal 05 September 2017
Ketua STMIK Atma Luhur


(Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc)

Tembusan:

1. Ketua Pengurus Harian Yayasan STMIK Atma Luhur;
2. Ketua STMIK Atma Luhur;
3. Para Ketua Program Studi;
4. Para dosen STMIK Atma Luhur.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Rencana Operasional (Renop) Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma luhur 2017-2018 tepat pada waktunya, sehingga dapat dipergunakan untuk keperluan penyusunan Program Kerja Program studi.

Program Studi STMIK Atma Luhur telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen informatika serta telah menghasilkan banyak alumni yang mempunyai andil besar dalam mengatasi berbagai persoalan di masyarakat, sehingga bisa berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Dengan tersusunnya Renop Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Pangkalpinang ini, maka arah pengembangan program studi menjadi terarah.

Mudah-mudahan Renop Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Pangkalpinang ini menjadi komitmen bersama bagi segenap civitas akademika sehingga dapat mengangkat citra dan peran Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Pangkalpinang dalam pembangunan Bangsa dan Negara yang kita cintai ini.

Pangkalpinang, 17 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen
Informatika

Hamidah., M.Kom

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Halaman Sampul | i |
| Kata Pengantar | ii |
| Daftar Isi | iii |
| BAB I Pendahuluan | 1 |
| BAB II Sejarah Visi, Misi dan Tujuan | 2 |
| 2.1 Visi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur | 2 |
| 2.2 Misi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur | 3 |
| 2.3 Tujuan Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur | 3 |
| 2.4 Rumusan Sasaran | 4 |
| BAB III Strategi Pencapaian, Indikator dan Target | 8 |
| 3.1 Strategi Pencapaian | 8 |
| 3.2 Indikator dan Target Pencapaian | 11 |
| BAB IV Penutup | 22 |
| Daftar Pustaka | |

BAB I PENDAHULUAN

Dokumen Rencana Operasional merupakan penjabaran lebih lanjut dari Rencana Strategis Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur Tahun 2017 - 2018, yang memuat rumusan program dan kebijakan serta rencana dan target yang bersifat kuantitatif dan operasional dari masing-masing tujuan dan sasaran yang hendak dicapai.

Rumusan Rencana Operasional Program studi Manajemen Informatika, disusun secara berjenjang dan melalui proses penyusunan yang bersifat partisipatif dan kontributif dengan melibatkan berbagai pihak terkait. Target-target yang ditetapkan dalam dokumen rencana operasional ini adalah hasil kesepakatan bersama. Merujuk pada Rencana Strategis yang bersifat umum maka dalam Rencana Operasional secara rinci akan dipaparkan rencana program studi mencakup misi, tujuan, sasaran indikator kinerja untuk mengetahui pencapaian tujuan, sasaran termasuk target-target kuantitatif dan program-program yang menjadi payung berbagai kegiatan yang akan dilaksanakan program studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur dalam rangka mewujudkan visi dan misi 2017-2018.

BAB II

VISI, MISI DAN TUJUAN

Visi dan Misi merupakan landasan utama dalam penyusunan Renstra Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma luhur Tahun 2017-2018. Visi dan misi Program studi Manajemen Informatika STMIK Atma luhur tersebut ditetapkan secara rasional dan telah merujuk dari rencana strategis STMIK Atma luhur, tetapi tetap bersifat fleksibel agar memungkinkan melakukan perubahan sebagai akibat adanya hal-hal yang tidak terantisipasi dalam proses pencapaiannya. Oleh karena itu, Renstra Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur juga bersifat dinamis, dapat berubah setiap saat sesuai dengan keadaan dan kebutuhan tanpa mengubah tujuan akhir.

2.1 Visi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur

“Pada tahun 2020, menjadi Program Studi terdepan di bidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dilandasi budi pekerti luhur.”

Pada dasarnya Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur berkomitmen untuk menjadi program studi yang mampu menghasilkan lulusan yang kompeten di bidang *programming, komputerisasi akuntansi, desain dan multimedia* di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penjabaran Visi :

1. Terdepan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung: maksudnya adalah bahwa STMIK Atma Luhur merupakan institusi *pioneer* dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang Manajemen Informatika ditetapkan dalam Renstra STMIK Atma Luhur 2016 -2020.
2. Budi Pekerti Luhur : merupakan nilai yang dipegang teguh dalam menghasilkan lulusan yang cerdas dan berbudi luhur.

Visi tersebut sangat jelas dan realistis karena bisa diterjemahkan secara rasional, terukur, spesifik, dapat diwujudkan, dan ada batas waktunya sebagai berikut:

1. **Rasional** didefinisikan bahwa visi yang dibuat dirasakan tidak terlalu berlebihan karena sudah spesifik, dapat diukur kepastian ketercapaiannya, dan bisa diwujudkan sesuai batas waktu yang disesuaikan. Sikap positif bahwa visi dapat terwujud berdasarkan realita bahwa lulusan prodi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur bekerja di hampir semua instansi pemerintah dan perusahaan swasta yang ada di Propinsi Kepulauan Babel .
2. **Terukur** didefinisikan bahwa visi yang baru dibuat dipastikan agar bisa tercapai dalam rentang waktu yang telah ditentukan sampai tahun 2020. Agar selalu memenuhi standar ukuran, akan dilaksanakan monitoring dan evaluasi (monev) secara berkala dengan melibatkan prodi, dosen, karyawan, dan BPM.
3. **Spesifik** didefinisikan bahwa visi Program Studi Manajemen Informatika akan menjadi penggerak dalam menghasilkan lulusan dibidang *programming, komputersasi akuntansi, desain dan multimedia*. Visi ini diharapkan menjadi keunggulan kompetitif sehingga masyarakat yakin bahwa lulusan yang dihasilkan Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur akan bisa diunggulkan dalam bidang teknologi informatika.
4. **Dapat diwujudkan** didefinisikan dengan melihat nilai awal *baseline* yang dimiliki Program Studi Manajemen Informatika baik dari ketersediaan infrastruktur dan sumber daya manusia sekarang, kami sangat yakin bahwa visi yang baru akan bisa terwujud untuk menjadi yang terdepan di Propinsi Kepulauan Babel.
5. **Batas waktu** didefinisikan penentuan visi akan dicapai tahun 2020 telah diperhitungkan pada saat pembuatannya dengan memperhitungkan indikator yang ada sekarang sebagai *baseline*-nya. Dengan kerja keras dan dukungan dari semua pihak maka kurun waktu 2020 diyakini merupakan waktu yang cukup realistis.

Indikator Realistis Pencapaian Visi Sebagai Berikut :

1. Meningkatnya nilai akreditasi Program Studi Manajemen Informatika menjadi B
2. Penerapan kurikulum berbasis KKNI (Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia) di mulai pada tahun 2016.

3. Rasio daya tampung mahasiswa dengan jumlah calon mahasiswa baru dengan perbandingan 1:1.
4. Dosen Program Studi Manajemen Informatika melaksanakan kegiatan penelitian minimal 1 penelitian per semester dan terpublikasi nasional maupun internasional.
5. Dosen melaksanakan kegiatan akademik sebagai narasumber, instruktur, seminar dan kegiatan pengabdian masyarakat minimal 1 per semester.
6. Layanan sarana, prasarana, serta sistem berbasis web meningkat menjadi 90% pada tahun 2020.
7. Dosen Program Studi Manajemen informatika yang memiliki Indeks Kinerja Dosen (IKD) ≥ 3.00 (dalam skala 4) sebesar 90%.

2.2 Misi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur

Pernyataan Misi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur diuraikan sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan program pendidikan dan pengajaran dibidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia yang berkualitas berbasis kompetensi, cerdas dan berbudi luhur serta menyelenggarakan sistem pembelajaran dengan berbasis sistem manajemen mutu.
2. Menyelenggarakan kegiatan penelitian yang berkualitas dengan memberikan kontribusi untuk kemajuan ilmu pengetahuan dibidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia.
3. Menyelenggarakan dan berperan aktif dalam kegiatan pengabdian masyarakat yang berkesinambungan dengan memberikan kontribusi yang nyata kepada masyarakat.
4. Menjalin kerjasama yang sinergi dengan seluruh pemangku kepentingan.

2.3 Tujuan Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur

Sesuai dengan tridarma perguruan tinggi, tujuan Program Studi Manajemen Informatika meliputi bidang Pendidikan, bidang Penelitian dan bidang Pengabdian Kepada Masyarakat.

2.3.1 Tujuan Pendidikan:

1. Menghasilkan lulusan yang bertaqwa pada Tuhan Yang Maha Esa, mencintai NKRI dan berbudi luhur.
2. Menghasilkan lulusan yang terampil dalam bidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia baik di instansi pemerintah maupun swasta.
3. Menghasilkan lulusan yang mampu bersaing, mampu mengenali, menelaah, menganalisis dan memecahkan permasalahan dalam Manajemen Informatika.
4. Menghasilkan lulusan yang memiliki bekal pengetahuan umum dan pengetahuan profesi yang memadai untuk memperluas wawasan.
5. Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan, keberanian, kesungguhan, keuletan, dan ketabahan untuk bergerak sendiri dalam bidang Manajemen Informatika
6. Meningkatkan kompetensi staff pengajar dalam proses belajar mengajar serta dalam penguasaan dan pemahaman terhadap bidang kajian yang ditekuni.
7. Mendorong terciptanya budaya kerja yang kondusif bagi terbangunnya suasana akademis di kalangan staf pengajar dan mahasiswa.
8. Mendorong terciptanya lingkungan akademis yang berorientasi pada berkembangnya interaksi yang berbasis kerjasama antara staf administrasi, staf pengajar dan mahasiswa.

2.3.2 Tujuan Penelitian:

1. Menciptakan budaya meneliti dibidang Manajemen Informatika di kalangan dosen dan mahasiswa.
2. Menghasilkan penelitian dibidang Manajemen Informatika yang fokus pada kajian-kajian dinamika yang ada di masyarakat.
3. Menambah bahan kajian yang menopang kegiatan pembelajaran.

2.3.3 Tujuan Pengabdian Masyarakat:

1. Melakukan implementasi hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas SDM dan kelompok masyarakat.
2. Meningkatkan kepekaan sosial dari staf pengajar dan mahasiswa STMIK Atma Luhur.

3. Meningkatkan kegiatan akademis dibidang Manajemen Informatika yang ditujukan untuk masyarakat luas di luar kampus.
4. Meningkatkan keterlibatan program studi Manajemen Informatika dalam aktifitas pemberdayaan masyarakat.

2.4 Rumusan Sasaran

Berdasarkan Tujuan yang ingin dicapai tersebut maka Sasaran dan strategi pencapaian Program Studi Manajemen Informatika sebagai berikut :

1. Sasaran sebagai indikator tingkat keberhasilan STMIK Atma Luhur “Menghasilkan lulusan Sarjana Manajemen Informatika yang bermutu tinggi, berdaya saing global, berbudi luhur, bermoral Islami dan kompeten di bidangnya”.

| NO | Sasaran | Uraian Sasaran | Strategi Pencapaian | Kurun Waktu |
|---|---------------------|--|--|--|
| 1 | Lulusan Yang Unggul | a. Meningkatkan kualitas proses belajar-mengajar | Menetapkan beban mengajar dosen sesuai bidang Keilmuan | Setiap Semester |
| | | | Melakukan Koordinasi materi kuliah antar dosen parallel atau tim dosen (team teaching) | Setiap Semester |
| | | | Mengembangkan e_learning pendukung pembelajaran | Setiap Semester |
| | | | Melakukan Monitoring dan evaluasi perkuliahan | Setiap Semester |
| | | | Penilaian proses perkuliahan oleh mahasiswa | Setiap Semester |
| | | | Peningkatan jumlah kelas yang menggunakan Bahasa Inggris dalam perkuliahan | Setiap Semester |
| | | | Peningkatan metode pembelajaran | Setiap Semester |
| | | | Meningkatkan IPK lulusan | Setiap Semester |
| | | | Meningkatkan Masa tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan | Setiap tahun |
| | | | b. Kurikulum berbasis kompetensi yang membekali <i>hard-skill</i> (iptek) dan <i>soft-skill</i> sesuai dengan kurikulum inti APTIKOM dan menjawab kebutuhan pengguna lulusan | Mengevaluasi dan merestrukturisasi Kurikulum Berbasis Kompetensi dengan Menghimpun Kurikulum Inti Keilmuan Manajemen Informatika rumusan APTIKOM |
| Melakukan evaluasi kontrak perkuliahan, RPS, modul dan bahan ajar | Setiap Semester | | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | | Meningkatkan kualitas dan kuantitas serta mengevaluasi modul/ bahan ajar | Setiap Semester |
| | | c. Peningkatan kualitas tugas akhir | Mengumpulkan umpan balik dari lulusan dan pengguna lulusan mengenai kurikulum | Setiap tahun |
| | | | Mengevaluasi buku pedoman penulisan Tugas Akhir | Setiap Semester |
| | | | Monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut pembimbingan | Setiap Semester |
| | | | Mempercepat masa penyelesaian tugas akhir | Setiap Semester |
| 2 | Berdaya saing global dan kompeten dibidangnya | Bekerja pada perusahaan multinasional | Memberikan pelatihan-pelatihan keterampilan keilmuan Manajemen Informatika | Setiap Semester |
| | | | Pelatihan/kursus tentang pembuatan web | Setiap Semester |
| | | | Tes TOEFL/IELTS dengan nilai minial 450/5,5 untuk mengikuti sidang skripsi | Setiap Semester |
| | | | Mewajibkan mengikuti pelatihan keterampilan keilmuan manajemen informatika yang bersertifikasi sebagai syarat sidang skripsi | Setiap Semester |
| | | | Peningkatan nilai akreditasi | Akreditasi B tahun 2018 |
| 3 | Lulusan Berbudi Luhur | a. Tidak ada keluhan mengenai moral dan etika lulusan dalam umpan balik pengguna lulusan | Konsultasi dan bimbingan akademik juga membina permasalahan psikologis dan moral | Minimal 3 kali setiap semester |
| | | | 90% mahasiswa lulus mata kuliah agama dan kewarganegaraan minimal B | Setiap Semester |
| | | | b. ketaatan/kedisiplinan terhadap peraturan dan prosedur sangat tinggi | Evaluasi pelaksanaan tata tertib dan etika mahasiswa |
| | | c. Tidak melakukan hal-hal yang bertentangan dengan etika dan moral | Pembinaan etika dan pembelajaran afektif yang masuk dalam setiap mata kuliah | Setiap tatap muka perkuliahan |

2. Sasaran sebagai indikator tingkat keberhasilan STMIK Atma Luhur "Menghasilkan penelitian dan pengembangan di bidang keilmuan Manajemen Informatika yang berkualitas dan memberi kontribusi pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi".

| No | Sasaran | Uraian Sasaran | Strategi Pencapaian | Kurun Waktu |
|----|--|--|--|-----------------|
| 1 | Peningkatan jumlah penelitian dosen dan mahasiswa | Setiap dosen tetap melaksanakan penelitian minimal 2 kali pertahun | Sosialisasi kegiatan seminar dan lokakarya | Setiap Semester |
| | | 15% mahasiswa terlibat dalam penelitian dosen | Mengikut sertakan dosen dalam seminar atau lokakarya, setiap dosen minimal dua kali dalam setahun | Setiap Tahun |
| | | | Mengikut sertakan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dosen | Setiap Tahun |
| | | | Menyelenggarakan seminar atau lokakarya minimal sekali setiap tahun | Setiap Tahun |
| | | | Memberikan pembiayaan pada penelitian dosen dan mahasiswa | Setiap Semester |
| | | | Peningkatan pembiayaan penelitian yang bersumber dari luar | Setiap Tahun |
| | | | Mengikutsertakan mahasiswa dalam kegiatan/kompetisi ilmiah | Setiap Semester |
| | | | Menyelenggarakan pelatihan metodologi penelitian dan analisis data | Setiap Semester |
| | | | Me-review buku pedoman penelitian | Setiap Tahun |
| | | | Membangun kerjasama dengan perguruan tinggi lain, instansi pemerintah dan swasta kaitannya dengan penelitian | Setiap Tahun |
| 2 | Hasil penelitian yang berkontribusi pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi | Kontribusi pada kemajuan IPTEK | Mendaftarkan HAKI penelitian dosen | Setiap Tahun |
| | | Mempublikasikan hasil penelitian dosen dalam jurnal nasional dan internasional | Mewajibkan mempublikasikan hasil penelitian dosen pada tingkat nasional dan internasional | Setiap Semester |
| | | | Pembuatan jurnal internal | Tahun 2017 |
| | | Penerbitan jurnal internal | Setahun 2 kali | |

3. Sasaran sebagai indikator tingkat keberhasilan STMIK Atma Luhur "Menghasilkan karya teknologi informasi yang bermanfaat bagi peningkatan mutu kehidupan masyarakat".

| No. | Sasaran | Uraian Sasaran | Strategi Pencapaian | Kurun Waktu |
|-----|---|--|---|-----------------|
| 1 | Menghasilkan karya teknologi informasi yang bermanfaat bagi peningkatan mutu kehidupan masyarakat | Setiap dosen tetap melaksanakan pengabdian kepada masyarakat minimal 2 kali pertahun | PKM diarahkan pada pemanfaatan karya teknologi | Setiap Semester |
| | | Melibatkan mahasiswa dalam pengabdian dosen kepada masyarakat | Peningkatan pembiayaan PKM yang bersumber dari luar | Setiap Semester |
| | | | Membangun kerjasama dengan perguruan tinggi lain, instansi pemerintah dan swasta kaitannya dengan PKM | Setiap Tahun |
| | | | Memberikan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa | Setiap Semester |
| | | | Mengikutsertakan dosen dalam kegiatan pelatihan PKM | Setiap Semester |
| | | | Melakukan pelatihan-pelatihan penggunaan teknologi informasi | Setiap Semester |
| | | | Melakukan pembinaan kepada masyarakat (desa dan UKM) pada bidang teknologi informasi | Setiap Semester |

BAB III

STRATEGI PENCAPAIAN, INDIKATOR DAN TARGET

3.1 Strategi Pencapaian

- 1 Mendorong dan memfasilitasi dosen untuk studi lanjut dan mengikuti berbagai pelatihan, seminar dan workshop untuk meningkatkan kemampuannya. Pengembangan kedepan adalah pendidikan lanjutan ke S3 baik didalam maupun diluar negeri, hal ini sangat mungkin dilakukan karena tersedianya berbagai sumber pendanaan baik dilingkungan DIKTI maupun lembaga internal.
- 2 Mendorong dan memfasilitasi memperoleh dan meningkatkan jabatan akademik dosen dan sertifikasi dosen.
- 3 Mendorong dan memfasilitasi dosen untuk memperoleh sertifikasi keahlian/profesi.
- 4 Mendorong dan memfasilitasi dosen untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- 5 Mengikut sertakan dosen dalam forum ilmiah.
- 6 Mendorong dan memfasilitasi dosen melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta mempublikasikan hasil penelitian ke berbagai jurnal ilmiah. Program yang saat ini berjalan adalah bantuan dana penelitian bagi dosen yang melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
- 7 Mengupayakan peningkatan pendapatan berupa gaji, insentif, tunjangan-tunjangan yang memadai sehingga tenaga pendidikan dapat bekerja dengan baik.
- 8 Mendorong dan memfasilitasi tenaga pendidik memngikuti berbagai kegiatan pelatihan dan workshop baik yang diadakan lingkungan internal maupun eksternal
- 9 Melibatkan tenaga pendidikan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dosen dan mahasiswa
- 10 Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana yang mendukung peningkatan mutu pendidikan misalnya laboratorium, perpustakaan dan sistem informasi akademik.
- 11 Mengupayakan memperoleh pendanaan hibah dari dikti, instansi pemerintah dan swasta untuk pengadaan berbagai sarana dan prasarana pendidikan.
- 12 Pengembangan dan penambahan referensi terkini (buku-buku, Jurnal, Prosiding untuk perpustakaan

- 13 Memelihara sarana dan prasarana yang dimiliki untuk menjamin kelangsungan pelayanan pendidikan yang berkualitas.
- 14 Pengembangan Kurikulum, RPS, bahan ajar dan metode pembelajaran berdasarkan hasil evaluasi dan umpan balik dari lulusan serta pengguna lulusan
- 15 Memonitor kegiatan akademik mahasiswa dan dosen melalui kegiatan monitoring oleh BPM.
- 16 Membangun suasana akademik yang dapat mengintegrasikan kegiatan kurikuler seperti workshop, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kerja praktek, seminar dan utusan mahasiswa untuk forum ilmiah.
- 17 Mengoptimalkan penggunaan teknologi pembelajaran untuk meningkatkan daya serap materi yang disampaikan dosen.
- 18 Pengembangan dan peningkatan proses pembimbingan kepada mahasiswa untuk membantu kesulitan yang dihadapi mahasiswa dalam proses perkuliahan
- 19 Melibatkan mahasiswa dan alumni dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dosen.
- 20 Membangun jaringan ikatan alumni melalui ikatan alumni (IKA) STMIK Atma Luhur.
- 21 Mendorong mahasiswa melakukan kegiatan dibidang Ipteks seperti seminar, olahraga, pentas seni dll yang melibatkan mahasiswa, alumni, masyarakat, pemerintah dan swasta.
- 22 Melakukan kegiatan bakti sosial seperti kunjungan dan pemberian bantuan ke panti asuhan, pelatihan gratis ditingkat sekolah dan masyarakat, penggalangan dana bagi korban bencana alam.
- 23 Pembinaan etika, moral dan pembelajaran afektif yang masuk dalam setiap mata kuliah.
- 24 Implementasi dan evaluasi sistem penjaminan mutu akademik oleh BPM dan eksternal melalui BAN-PT (Akreditasi BAN-PT).
- 25 Membangun atmosfir akademik yang kondusif untuk meningkatkan intensitas interaksi dosen dan mahasiswa melalui diskusi kelompok dan kegiatan kemahasiswaan
- 26 Mewajibkan dan memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian dan mempublikasikan hasil penelitiannya di tingkat lokal, nasional dan internasional.
- 27 Memberikan reward bagi dosen yang melakukan penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

- 28 Meningkatkan jumlah kegiatan pada masyarakat melalui kegiatan kerjasama dan pembinaan daerah.
- 29 Melakukan pelatihan (hibah bersaing, penulisan penelitian dan lain-lain) bagi dosen sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dosen.
- 30 Memberikan pendampingan bagi dosen pemula dalam melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- 31 Memberikan bantuan dana penelitian bagi dosen untuk merangsang motivasi dalam melakukan penelitian.
- 32 Memberikan informasi mengenai penelitian dan pengabdian pada masyarakat.
- 33 Meningkatkan jumlah kerjasama dengan instansi pemerintah, swasta dan lembaga masyarakat baik didalam negeri maupun luar negeri.
- 34 Mengoptimalkan hasil pelaksanaan kegiatan kerjasama sehingga dapat dirasakan manfaatnya oleh kedua belah pihak.
- 35 Bentuk kerjasama lebih di tingkatkan dan disesuaikan pada kebutuhan masing-masing institusi
- 36 Meningkatkan otonom pengelolaan diperlukan pemangkasan birokrasi dan perumusan standar operasi pengukuran akuntabilitas kinerja unit-unit kerja dilingkungan sekolah tinggi.
- 37 Meningkatkan sumber daya manusia melalui pola rekrutmen, pembinaan karir dan penilaian kinerja berbasis kemampuan/ keahlian.
- 38 Peningkatan kemampuan memperoleh dana hibah kompetisi, kejelasan struktur anggaran dan pengembangan kemampuan pendanaan mandiri.
- 39 Pelaksanaan kurikulum berbasis kompetensi dioptimalkan dengan pemanfaatan teknologi informasi khususnya untuk memperbaiki administrasi akademik melalui pengembangan sistem informasi akademik.

3.2 Indikator dan Target Pencapaian

Indikator dan target pencapaian disusun dalam rangka memberikan gambaran yang jelas serta langkah yang terarah kepada seluruh sivitas akademik program studi Manajemen Informatika STMIK Atma luhur untuk mencapai visi, misi dan tujuan program studi. Indikator dan target pencapaian masing-masing strategi pencapaian disajikan pada table 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Indikator dan Target Pencapaian Renop Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur 2017/2018

| No | Misi | Sasaran | Tahun | | Strategi Pencapaian |
|----|--|---|--------------|------|--|
| | | | Baseli ne | 2018 | |
| | (1) | (2) | (3) | | (5) |
| 1 | Menyelenggarakan program pendidikan dan pengajaran di bidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia yang berkualitas berbasis kompetensi, cerdas dan berbudi luhur serta menyelenggarakan sistem pembelajaran | 1. 80% proses perkuliahan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk semua mata kuliah | 60% | 80% | 1. Metode pembelajaran beberapa mata kuliah sudah berbasis <i>e-learning</i> 2. Mengadakan pelatihan pembelajaran <i>online</i> kepada dosen 3. Tersedia modul pembelajaran <i>online</i> di semua mata kuliah 3. Menerapkan pembelajaran <i>student centered learning</i> 4. Pemanfaatan lab bahasa untuk menambah <i>skill</i> bahasa mahasiswa. |
| | | 2. 10% lulusan menjadi wirausahawan sesuai program studi Manajemen Informatika | 7% | 10% | 1. Memberikan mata kuliah kewirausahaan 2. Membina UKM dan organisasi kemahasiswaan berbasis kewirausahaan mandiri 3. Membuat <i>career centre</i> untuk alumni |
| | | 3. Kepuasan layanan perpustakaan meningkat menjadi 4 | 3 | 4 | 1. Menambah koleksi buku teks, jurnal, prosiding dan majalah ilmiah. Membuat aplikasi sistem informasi perpustakaan berbasis <i>online (e-library)</i> . 2. Menambah anggaran perpustakaan menjadi 2% 3. Menambah fasilitas ruang baca (kursi dan meja) pada perpustakaan 4. Peningkatan kapasitas bandwidth hotspot perpustakaan. |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|--------------|-------------|--|
| dengan berbasis Sistem Manajemen Mutu | 4. Layanan sarana, prasarana dan Sistem Informasi berbasis web meningkat menjadi 100% | 85% | 100% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun draft peningkatan layanan sarana dan prasarana dan sistem informasi yang terintegrasi. 2. Menambah staf bagian sistem informasi (BSI) dengan staf yang mempunyai kemampuan dalam pengembangan TIK berbasis akademik. 3. Menambah <i>bandwith</i> internet kampus dari penyedia layanan internet yang bonafit. 4. Meningkatkan kapasitas kerja BSI untuk mendukung kebutuhan penyediaan dan pemeliharaan sistem informasi semua bagian. 5. Pengadaan software berlisensi untuk keperluan akademik, perkuliahan dan data <i>center</i>. |
| | 5. Meningkatnya akreditasi program studi Manajemen Informatika menjadi B | B | B | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan fasilitas kepada dosen agar bisa kompeten pada bidangnya dan memiliki kualifikasi sebagai tenaga pendidik / sertifikasi dosen 2. Memperbaiki kurikulum prodi Manajemen Informatika agar sesuai standar KKNI 3. Memastikan dosen prodi Manajemen Informatika untuk melaksanakan beban kerja dosen setiap semesternya 4. Menawarkan sekolah S3 untuk dosen yang kompeten 5. Menambah laboratorium jaringan dan laboratorium bahasa untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa 6. Menambah kualitas layanan dan fasilitas yang ada di perpustakaan 7. Membuat anggaran per tahun prodi Manajemen Informatika 8. Melaksanakan pelatihan kompetensi tersertifikasi untuk staf akademik laboran dan pustakawan |
| | 6. 80% bagian sudah menerapkan penjaminan mutu internal | 65% | 80% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat instrumen standar mutu akademik dan non akademik tiap bagian 2. Mengangkat auditor internal pada bagian SPMI 3. Melakukan penjaminan mutu akademik pada setiap bagian 4. Membuat SOP terstandar untuk setiap bagian |
| | 7. Meningkatkan kualitas <i>input</i> calon mahasiswa baru dan keketatannya menjadi 1:2 | 1:1,3 | 1:2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbarui soal tes tertulis dan tes wawancara agar lebih berkualitas. 2. Menambah jumlah promosi pendidikan ke SMA di seluruh Bangka Belitung 3. Melaksanakan tes PMB di tempat SMA calon mahasiswa |

| | | | | |
|--|--|-------------|-------------|--|
| | | | | 4. Membuat sistem PMB untuk calon mahasiswa unggulan, berbakat, kurang mampu, dan atlet berprestasi. |
| | | | | <ol style="list-style-type: none"> Menyusun kurikulum agar sesuai dengan undang undang yang berlaku disertai dengan CP yang bersesuaian Mengikuti pelatihan pembuatan kurikulum dan CP berbasis KKNI |
| | 8. Kurikulum berbasis KKNI dilaksanakan mulai 2016 | | | |
| | 9. Kepuasan layanan pembelajaran dan suasana akademik meningkat menjadi 4 | 3 | 4 | <ol style="list-style-type: none"> Membuat tempat diskusi / bungalow dengan fasilitas <i>wifi</i> yang lancar dan kencang Membuat UKM akademik untuk mahasiswa yang menunjang kompetensi lulusan di bidang TIK Dibuat seminar minimal 1 kali setiap semester Mengadakan penelitian dosen dan mahasiswa, dan mengajak mahasiswa dalam mengerjakan proyek dosen Memastikan kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan 90% dan kehadiran dosen 100% Menyelenggarakan lomba akademik di tingkat prodi dan PT Membuat kebijakan dosen pembimbing akademik minimal bertemu mahasiswa 3 kali per semester |
| | 10. Meningkatnya kualitas dan kompetensi dosen dengan jumlah rasio dosen dan mahasiswa terjaga pada 1:24 | 1:26 | 1:24 | <ol style="list-style-type: none"> Menambah jumlah dosen yang berpendidikan S3 Pelatihan kompetensi dosen dengan lembaga sertifikasi kompetensi bertaraf internasional Perbaikan Manajemen kinerja untuk semua dosen Rekrutmen dosen baru dengan kualifikasi minimal S2 bidang komputer. |
| | 11. 90% staf akademik profesional dan kompeten pada bidangnya | 75% | 90% | <ol style="list-style-type: none"> Memberi beasiswa untuk staf berprestasi Pelatihan kompetensi berstandar nasional untuk staf akademik Menyelenggarakan <i>reward</i> untuk staf berprestasi Menyelenggarakan manajemen kinerja untuk staf dan karyawan |
| | 12. Kepuasan layanan administrasi akademik berbasis TIK meningkat menjadi 4 | 3 | 4 | <ol style="list-style-type: none"> Membuat prosedur dan standar pelayanan minimal bagi layanan administrasi akademik Membuat sistem akademik <i>online</i> berbasis web <i>Webometric</i> web kampus bertambah signifikan. |

| | | | | |
|--|--|------------|-------------|--|
| | 13. Minimal ada 1 HAKI dari dosen ataupun mahasiswa per tahun | 1 | 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberi <i>reward</i> kepada dosen atau mahasiswa yang mendapatkan HAKI atas penelitiannya. 2. Memberi penjelasan keuntungan memiliki HAKI. 3. Memberi penjelasan dan pemberitahuan kepada dosen dan mahasiswa mengenai cara mengajukan HAKI 4. Advokasi pengelolaan HAKI |
| | 14. 90% organisasi dan kelembagaan yang ada di kampus STMIK Atma Luhur berjalan efektif dan efisien | 75% | 90% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya SK dan peraturan yayasan mengenai kegiatan akademik dan non akademik di STMIK Atma Luhur 2. Menyusun renstra, renop, yang sesuai dengan renstra dan renop institusi 3. Adanya standar mutu, SOP, standar kinerja, kode etik dan dokumen pendukung kinerja lainnya |
| | 15. 90% ketersediaan SOP, dan peraturan di tiap bagian dan kelembagaan yang kondusif untuk pengembangan SDM | 75% | 90% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya peraturan mengenai <i>reward</i> dan sanksi berbasis kinerja. 2. Adanya peraturan sistem penerimaan, pembinaan, pengangkatan, promosi, dan pemberhentian bagi seluruh dosen dan tenaga kependidikan dalam mencapai visi prodi Manajemen Informatika 3. Remunerasi kompensasi berbasis keadilan internal dan eksternal serta kinerja pegawai . 4. Penegakan aturan kepegawaian kepada siapapun juga |
| | 16. 100% terjamin mengenai kesejahteraan dosen, karyawan, dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan motivasi kerja | 85% | 100% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya asuransi jiwa dan BPJS kesehatan 2. Penyediaan mess dan perumahan untuk karyawan 3. Pemberian beasiswa pendidikan untuk staf berprestasi jenjang S1 dan S2 4. Adanya fasilitas olahraga untuk dosen, staf dan mahasiswa 5. Adanya dokter untuk memeriksa kesehatan dosen dan staf 6. Adanya <i>reward</i> staf terbaik dan dosen terbaik setiap semester 7. Adanya kegiatan kebersamaan staf dan dosen |
| | 17. 100% pembangunan sarana prasarana dan pemeliharaan fasilitas kampus menunjang proses pembelajaran dan suasana akademik | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembangunan laboratorium bahasa untuk menambah kemampuan bahasa asing mahasiswa dan lulusan 2. Pembangunan laboratorium jaringan untuk kompetensi mahasiswa 3. Pembuatan kantin yang mengedepankan ke higienisan dengan sarana hiburan untuk mahasiswa dan dosen. 4. Pembuatan sekat ruangan bagi setiap dosen untuk menjaga privasi. 5. Penambahan fasilitas <i>wifi</i> untuk kepuasan berinternet |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| 2 | Menyelenggarakan kegiatan penelitian yang berkualitas dengan memberikan kontribusi untuk kemajuan ilmu pengetahuan dibidang Programming, Komputerisasi Akuntansi, Desain dan Multimedia | 1. Penelitian yang bersinergi dengan pendidikan dan pengabdian masyarakat minimal 2 per tahun | 1 | 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengembangkan penelitian sesuai kompetensi dosen 2. Menerapkan manual mutu dan SOP penelitian untuk seluruh dosen 3. Memastikan jurnal yang ada sekarang untuk ber OJS dan <i>online</i> 4. Mengembangkan penelitian berdasarkan ukuran kebergunaan dan dampak langsung kepada masyarakat 5. Mengembangkan penelitian berorientasi pada kemajuan Manajemen Informatika dan TIK 6. Menambah fasilitas penelitian mahasiswa dan meningkatkan peran serta mahasiswa dalam penelitian |
| | | 2. Minimal ada 1 penelitian dosen dari dana hibah ataupun kerjasama | 1 | 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendampingan dan pengawasan kegiatan penelitian bersumber dana hibah 2. Pelatihan penelitian untuk dosen agar bisa bersaing dalam memenangkan hibah penelitian 3. Membuat jaringan kerjasama penelitian untuk spesialisasi bidang penelitian |
| | | 3. Minimal ada 2 penelitian per dosen per tahun yang dipublikasikan tingkat nasional ataupun internasional | 2 | 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menerbitkan jurnal kampus dengan memastikan rasio 40:60 dan menerbitkan <i>online</i> lewat OJS 2. Membuat dan menerbitkan e-jurnal Atma Luhur 3. Bergabung dengan jaringan penelitian antar perguruan tinggi 4. Menambah dana penelitian bagi dosen menjadi 5% 5. Mempelajari tata cara akreditasi jurnal ilmiah 6. Pelatihan metodologi penelitian untuk dosen dan mahasiswa |
| | | 4. Minimal ada 1 penghargaan untuk dosen berprestasi dalam hal penelitian dan sanksi untuk dosen yang tidak melaksanakan penelitian per semester | 1 | 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat SOP mengenai <i>reward</i> dan sanksi dalam hal penelitian 2. Menambah jurnal berkala ditingkat prodi maupun PT 3. Memberi <i>reward</i> sejumlah uang untuk dosen berprestasi dalam penelitian 4. Memberi sanksi berupa teguran kepada dosen yang tidak meneliti dalam setiap semesternya 5. Pelatihan publikasi ilmiah nasional dan internasional |
| | | 5. Meningkatnya dana pendukung penelitian dari kampus STMIK Atma Luhur menjadi 5% | 3 | 5 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan penelitian dan pengabdian masyarakat bersamaan 2. Kemitraan dengan lembaga penelitian dalam rangka pengembangan riset bersumberdana eksternal 3. Mencarikan dana hibah dan dana eksternal untuk penelitian dosen. |

| | | | | | |
|---|--|--|-----|-----|---|
| | | | | | 4. Membagi penelitian berdasarkan kualitas penelitiannya. |
| 3 | Menyelenggarakan dan berperan aktif dalam kegiatan pengabdian masyarakat yang berkesinambungan dengan memberikan kontribusi yang nyata kepada masyarakat | 1. Minimal 2 pengabdian masyarakat berbasis TIK dilakukan dosen setiap tahun | 2 | 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menerapkan manual mutu dan SOP pengabdian masyarakat untuk seluruh dosen 2. Mengembangkan sinergi antara kegiatan pengabdian masyarakat dan penelitian dosen 3. Pengembangan pengabdian masyarakat yang berorientasi kepada penanggulangan kemiskinan, TIK, dan kewirausahaan 4. Reorientasi KKN dan KKP sebagai wahana pendidikan dan penerapan IPTEK 5. Mencarikan dana hibah pengabdian masyarakat baik untuk dosen maupun mahasiswa 6. Menyelenggarakan pengabdian masyarakat yang mendukung kemajuan Iptek untuk semua lapisan masyarakat. |
| | | 2. Kegiatan pengabdian masyarakat 60% berorientasi kepada pendampingan, kemitraan, dan kewirausahaan | 30% | 60% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu UKM dan UMKM untuk <i>go online</i> 2. Mengembangkan kualitas masyarakat dengan peningkatan SDM yang berdaya saing 3. Kemitraan dan pembinaan masyarakat pelaku UMKM 4. Pendampingan masyarakat yang berorientasi pada kewirausahaan dan pemanfaatan SDA |
| 4 | Menjalin kerjasama yang sinergi dengan seluruh pemangku kepentingan | 1. Meningkatnya kerjasama untuk memperkuat jaringan dan posisi bersaing pada tingkat lokal dan nasional menjadi 10 kerjasama per tahun | 7 | 10 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menambah kapasitas kerjasama dengan mitra kerja daerah dan pusat yang berorientasi pengembangan Iptek dan TIK 2. Mengadakan kegiatan akademik seminar, pendampingan dalam rangka menjawab permasalahan yang ada di masyarakat 3. Menjalin kerjasama saling menguntungkan dengan mitra pengguna alumni (pemerintah dan swasta) 4. Berperan aktif dalam menangani permasalahan sosial kemasyarakatan 5. Pengembangan kapasitas jaringan kerjasama yang berorientasi pada pengembangan kualitas dan relevansi pendidikan 6. Pengembangan jaringan kerjasama dengan alumni 7. Pengembangan jaringan kerjasama dengan lembaga yang melaksanakan sertifikasi kompetensi akademik untuk mahasiswa dan dosen |

| | | | | | |
|--|--|---|------------|------------|---|
| | | 2. Meningkatnya kapasitas jaringan dan kerjasama internasional menjadi 4 kerjasama per tahun | 2 | 4 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Terselenggaranya jaringan kerjasama internasional dalam peningkatan mutu dan relevansi program pendidikan, penelitian, dan pelayanan masyarakat 2. Mempersiapkan lebih lanjut kontrak kerjasama dan kepuasan kerjasama |
| | | 3. Meningkatnya promosi 80% dalam memperkenalkan prodi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur kepada seluruh masyarakat baik di lokal maupun nasional | 60% | 80% | <ol style="list-style-type: none"> 1. Membentuk bagian promosi dan pemasaran untuk lebih memaksimalkan pengenalan kepada masyarakat 2. Studi pemasaran dan mengidentifikasi dinamika pasar lokal, nasional, dan internasional 3. Pembuatan SOP mengenai bagian promosi dan pemasaran 4. Menggunakan semua media dalam promosi baik itu koran, radio, televisi, media sosial, maupun cara biasa seperti pemasangan spanduk dan mendatangi sekolah-sekolah. |

BAB IV PENUTUP

Dokumen Rencana Operasional Program Studi STMIK Atma Luhur Tahun 2017-2018 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis STMIK Atma luhur 2016-2020 yang memuat rumusan rencana dan target pencapaian yang bersifat kuantitatif dan operasional masing-masing indikator kinerja pencapaian tujuan dan sasaran yang hendak dicapai baik untuk jangka pendek (tahunan) dari masing-masing sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis.

Target yang ditetapkan dalam dokumen merupakan hasil kesepakatan bersama seluruh unit STMIK Atma Luhur. Dalam kondisi perubahan lingkungan strategis di luar prediksi sehingga rencana operasional juga menghadapi kendala maka akan dilakukan perubahan atas inisiatif program studi dan atas pertimbangan ketua STMIK Atma Luhur.

Demikian penyusunan rencana operasional dengan segala keterbatasan, hanya kesungguhan dan komitmen yang menjadi modal untuk melaksanakan rencana operasional hingga tercapai Visi Program Studi Manajemen Informatika STMIK Atma Luhur.

DAFTAR PUSTAKA

Statuta 2015 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Kebijakan Mutu 2013 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Peraturan Akademik 2016 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Rencana Strategis Periode 2016-2020